

FITOLAND

Törzsvásárlói rendszer szabályzat

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Vásárlónk!

2024 januárjától új törzsvásárlói rendszert vezetünk be. A 2019-ben bevezetett törzsvásárlói kártyák nem kerülnek bevonásra, nem vesztek el érvényességüket. Az új törzsvásárlói programban részt vevő vásárlók 10% kedvezményben részesülnek, exkluzív elővásárlási akciókban vehetnek részt, és egyéb kedvezményekre is jogosultakká válnak.

A Fitoland Kereskedelmi és Mezőgazdasági Kft. (adószám: 10855533-2-43, székhely: 1223. Budapest Rókales u. 2-4.) (a továbbiakban: „Fitoland”) törzsvásárlói programot működtet a Fitoland Kertészetekben és webáruházában, kizárólagosan a Fitoland vásárlói részére. A Program célja, hogy a Fitoland Kertészetek vásárlói termékek vásárlása alkalmával, szolgáltatások igénybevételekor, vagy valamilyen meghirdetett egyedi akcióban való részvétel esetén kedvezményekben részesüljenek. A kedvezmény ez esetben nem készpénzben, hanem az árból történő levonás formájában érvényesíthető, és ezen felül az egyedi azonosítóval ellátott törzsvásárlói kártyákon a vásárlásokból származó kedvezmények kerülnek jóváírásra, amelyekkel később élhet a vásárló.

Hogyan és hol használható a Fitoland törzsvásárlói tagság?

A kedvezményekre való jogosultságot csak a Fitoland törzsvásárlói számmal, igazoló emaillel, illetve az arról készült fotó bemutatásával lehet igazolni. A tagság a Fitoland összes kereskedelmi egységében, (kertészetében, webshopján) használható. Ha Önnek régi törzsvásárlói kártyája van, az 2019. szeptember 1. óta NEM érvényes, kérjük, hogy regisztráljon újra!

Kedvezmények mértéke, feltételei

A Fitoland törzsvásárlói kártyához jutás feltételei:

- A törzsvásárlói tagság feltétele a www.fitoland.hu/torzsvasarloi-regisztracio oldalon történő törzsvásárlói regisztráció.
- Az igénylésnek díja nincs, és nem feltétele az előzetes vásárlás.
- A regisztrációt az igénylőnek kell elvégezni, a Fitoland munkatársai adatvédelmi okokból a vásárló kifejezett kérésére sem végezhetik el.

4. A regisztrációhoz feltétlenül szükséges adatok: név, e-mail cím, telefonszám és jelszó. A további adatok megadása nem feltétel, de megkönnyíti a későbbi kapcsolattartást, illetve az egyes akciókban való részvételhez szükséges, ezért javasolt.
5. Egy személy egy Törzsvásárlói tagságot igényelhet.
6. Egyedi elbírálás alapján is adható törzsvásárlói tagság részlegvezetői-, vagy magasabb szintű engedélyeztetéssel.
7. Különleges esetekben, pl: akciók, egyedi elbírálás alapján is kiadható törzsvásárlói tagság, egyedi vezetői engedélyeztetéssel.
8. A regisztrációt követően küldünk egy megerősítő e-mailt az igénylő által megadott e-mail címre. Munkatársaink az igénylést elbírálják, és aktiválják a tagságot, amiről szintén kap az igénylő egy e-mailt, és ettől a pillanattól lép életbe törzsvásárlói tagsága.
9. Kedvezményesen vásárolni a tagság érvénybe lépését követően tud, illetve az aktiválást közlő e-mail után a Fitoland webáruházba való vásárlói regisztrációt követően. Rendszerünk - amennyiben azonos email címmel került rögzítésre a törzsvásárlói tagság és a webáruház regisztráció – kezelni fogja törzsvásárlói kedvezményét, és megrendeléskor a végösszegeből levonja a kedvezmény százalékban meghatározott jóváírást.
10. A regisztrációt követően létrejön egy törzsvásárlói adatlap, amit csak az erre illetékes kollégák tudnak kezelni.
11. A törzsvásárlói kedvezmény webáruházunkban a www.fitoland.hu oldalon történő webshopos regisztrációval együtt érvényesíthető. Fontos, hogy AZONOS email címmel regisztráljon törzsvásárlóként ÉS webshopos vásárlóként is, külön-külön!

A Fitoland törzsvásárlói tagság kedvezmények mértéke 10% *.

** A törzsvásárlói tagság kedvezménye nem vonható össze más akciókkal, vagy egyéb kedvezményekkel, csak ha ez külön említésre kerül!*

A Törzsvásárlói tagság érvénybe lépése

A Fitoland Törzsvásárlói tagság érvénybe lépésének feltétele a „Törzsvásárlói regisztrációs adatlap” és a Fitoland webshop regisztrációs adatlap kitöltése AZONOS email címmel. A regisztrációt követően küldünk egy megerősítő e-mailt az igénylő által megadott e-mail címre. Munkatársaink az igénylést elbírálják, és aktiválják a tagságot, amiről szintén kap az igénylő egy emailt, és ettől a pillanattól lép életbe törzsvásárlói tagsága. Rendszerünk - amennyiben azonos email címmel került rögzítésre a törzsvásárlói tagság és a webáruház regisztráció – kezelni fogja törzsvásárlói kedvezményét, és megrendeléskor a végösszegeből levonja a kedvezmény százalékban meghatározott jóváírást.

Törzsvásárlói adatlap

A Fitoland törzsvásárlói tagság igénylés feltétele a Törzsvásárlói adatlap kitöltése, amihez az alábbi adatokat feltétlenül szükséges kitölteni:

1. név (vezeték- és keresztnév, jogi személy esetén a kapcsolattartó neve)
2. jogi személy esetén cégnév, adószám
3. e-mail cím* (jogi személy esetén a kapcsolattartó e-mail címe, ha van)
4. postai, levelezési cím
5. Az ÁSZF és az adatvédelmi nyilatkozat elfogadása az adatok helyességéről, a Fitoland törzsvásárlói szabályzatának elfogadása, és a tájékoztató adatok küldéséhez való hozzájárulás.
6. A Törzsvásárlói adatlapon az alábbi adatok opcionálisan töltendőek ki:
 - a. születési év

„Kártyacsere” és pótlása

A Fitoland törzsvásárlói kártyák virtuális formában érhetőek el. Plasztikkártyát személyesen a Fitoland kertészetben és online is igényelhet, 1000 Forint kártyahasználati díj ellenében. Egyéb ügyekben érdeklődjön az info@fitoland.hu e-mail címen.

Egyéb szabályok, adatok kezelése és védelme, felelősség

A Törzsvásárlói adatlap kitöltésével és a szabályzat, Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával a vásárló tudomásul veszi a Fitoland törzsvásárlói rendszer szabályzatában leírtakat. Az adatlapon mindenki csak a saját adatait rögzítheti. Amennyiben a kártyával, vagy a törzsvásárlói rendszer bármely részével visszaélés történik, a Fitoland Kft. jogosult az illető magán-, vagy jogi személy részvételét a törzsvásárlói rendszerben megszüntetni, beleértve kártyához kapcsolt kedvezményeket is.

Ha a nyilvántartott vásárlási érték jogosulatlanul, vagy visszaélés révén került a nyilvántartásba, a Fitoland Kft. jogosult azt a nyilvántartásból törölni, és a kártyát letiltani. A Fitoland Kft. jogosult törzsvásárlói rendszerének szabályzatát a törzsvásárlók beleegyezése és külön tájékoztatása nélkül bármikor módosítani, amennyiben a mindenkor érvényes szabályzatot betekintésre hozzáférhetővé teszi értékesítő helyein, illetve a www.fitoland.hu honlapon.

A Fitoland törzsvásárlói tagság nem fizetőeszköz! A törzsvásárlói tagság adatlapjának kitöltésével a vásárló hozzájárul, hogy a megadott információkat – beleértve személyes adatait is – a Fitoland elektronikus nyilvántartásába felvegye és feldolgozza, vagy alvállalkozóval feldolgoztassa. Az adatkezelés és feldolgozás célja a törzsvásárlói rendszer működtetése, a vásárlási szokások kiértékelése a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében, a törzsvásárlók hatékonyabb tájékoztatása a vásárlási lehetőségekről, illetve a Fitoland iránti vásárlói elkötelezettség növelése.

Az adatokat a Fitoland, vagy alvállalkozója bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek nem adja ki. A törzsvásárló jogosult az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását írásban visszavonni, ebben az esetben a törzsvásárlói tagság letiltásra kerül, és a törzsvásárlói tagság nem használható többé, adatainak visszaállítása nem lehetséges. A Fitoland Kft. nem felel a kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a tagság elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése miatti károkért.

A szabályzatban hivatkozott Forint értékek minden esetben az ÁFA-val növelt bruttó értéket jelentik.

Amennyiben kérdése vagy észrevétele van a Fitoland törzsvásárlói rendszerrel kapcsolatban, kérjük, forduljon áruházainkban dolgozó munkatársainkhoz, ill. küldje el írásban ezt az info@fitoland.hu e-mail címre, postai úton a Fitoland Kft., 1223 Budapest, Rókales u. 2-4. alatti címre.

Budapest, 2024. január

Fitoland vezetősége